

Условия пользования услугой э-страхования транспортного средства № ET.05.VA.07.B

Приложение mSõiduk позволяет ознакомиться с условиями дорожного страхования и страхования каско ERGO, получить ценовое предложение в соответствии с введенными Вами данными, а также заключить через приложение договоры дорожного страхования и страхования каско на транспортное средство.

Условия страхования действительны для Клиентов, загрузивших данное приложение.

А. Общая информация

1. Мобильное приложение mSõiduk (далее – приложение) Telia Eesti AS (далее – Telia) предназначено для использования в мобильных телефонах с операционной системой Андроид, начиная с версии 5.0, и Apple iOS (iPhone), начиная с версии 8, и доступно для бесплатного скачивания в Google Play и Apple App Store.
2. Для пользования приложением необходим мобильный интернет или соединение WiFi.
3. Страховщик – ERGO Insurance SE (далее – Страховщик или ERGO). Договор(ы) страхования клиент заключает со Страховщиком. Фирма Telia действует в качестве агента Страховщика и внесена в список страховых посредников, выложенный на сайте Финансовой инспекции.
4. Услугами, оказываемыми через приложение, могут пользоваться лица, имена которых внесены в свидетельство о регистрации транспортного средства в качестве владельца, ответственного пользователя или пользователя (выше и далее – Клиент).
5. С помощью приложения Клиент может заказать лишь те услуги, которые отображены в приложении. Услуги можно заказывать лишь через приложение, т.е. невозможно запросить и получить ценовое предложение через приложение, а заключить договор в офисе Страховщика или представительстве Telia.
6. Любое использование содержимого и данных приложения, противоречащее настоящим условиям, в т.ч. для осуществления противозаконной деятельности, запрещается.
7. Telia не несет ответственности за достоверность, точность, своевременность и доступность используемой в приложении информации третьих лиц и публичных служб.
8. Telia не гарантирует и не несет ответственности за функции мобильного телефона Клиента, необходимые для использования приложения, а также за функционирование необходимых для использования приложения услуг связи и стоимость пользования приложением (в т.ч. за интернет-соединение и его использование через мобильную связь или WiFi и голосовые функции).
9. Приложение сообщает Клиенту, что для совершения определенной операции необходимо подключиться к интернету, однако Клиент обязан сам следить за тем, когда и в каком объеме его мобильный телефон использует интернет-соединение, и Telia не несет ответственности за расходы в связи с использованием интернета, возникшие по неведению Клиента.
10. Telia не несет ответственности в любом случае причинения материального, морального, физического или любого другого ущерба, который может возникнуть в результате пользования приложением или отображенными в нем услугами и информацией, в т.ч. при наличии страховой защиты или при ее отсутствии.
11. Telia имеет право в любое время без предупреждения вносить изменения в приложение или в настоящие условия, публикуя соответствующую информацию в приложении. Изменения вступают в силу с момента их опубликования.
12. Клиент получает доступ к приложению и акцептирует его по принципу «как есть» («as is»), т.е. в том виде, в каком приложение находится в конкретный момент времени, вместе с возможными недостатками. Лица, связанные с разработкой приложения, ни в каком случае не гарантируют соответствия приложения каким-либо требованиям и его пригодности для определенного или предполагаемого использования. Telia ни в каком случае не несет ответственности за содержимое приложения, полученное при посредничестве третьих лиц, а также за его качество или доступность. Telia ни в каком случае не несет ответственности за последствия, обусловленные использованием приложения или его функциональностью, в т.ч. за препятствия при использовании приложения, а также за неудобства и любой ущерб, причиненные Клиенту приложения или третьим лицам при вышеуказанных обстоятельствах.
13. Споры, возникшие при использовании приложения, разрешаются в Харьюском уездном суде на основании настоящих условий и действующих правовых актов Эстонской Республики.
14. Использование приложения осуществляется на основании простой лицензии, выданной Клиенту фирмой Telia. Простая лицензия бесплатна и действительна с момента загрузки приложения до его удаления из смарт-устройства Клиента.

В. Функциональность приложения

1. Страхование можно активировать через приложение как вручную, так и автоматически, установив для этого в транспортном средстве устройство GPS. При ручной активации страхования можно пользоваться лишь дорожным страхованием. В случае автоматической активации страхования можно использовать как дорожное страхование, так и страхование каско.
2. Клиент обязан убедиться в верности вводимых в приложение данных для получения через него страхового предложения, чтобы обеспечить активацию страхования для соответствующего транспортного средства.
3. При ручной активации дорожного страхования полис оформляется до окончания текущего дня. Если Клиент заказывает страхование после 21.00 часов, заказанный полис действителен до окончания суток, следующих после заказа.
4. Для обеспечения автоматической активации страхования устройство GPS должно быть в рабочем состоянии и соответствующим образом подключено к транспортному средству. Устройство GPS может подходить не для каждого транспортного средства, поэтому Клиент обязан убедиться в совместимости устройства с его транспортным средством. Исходную информацию о транспортных средствах, с которыми совместимо устройство GPS, Вы найдете [здесь](#).
5. В транспортных средствах без разъема OBD2B устройство GPS можно установить с помощью входящего в комплект устройства переходника для подключения устройства к электросистеме транспортного средства.
6. До тех пор, пока Клиент не свяжет устройство GPS с приложением, считается, что транспортное средство участвует в дорожном движении все дни начиная с момента заключения договора страхования, и плата за день поездки взимается за каждый календарный день.
7. При поездках за границей все дни, проведенные за рубежом, считаются днями поездки.
8. При ручной активации страхования Клиент обязан перед началом поездки убедиться в том, что страховой полис активирован и действителен. Страховой полис считается действительным, если в приложении отображается соответствующая информация.
9. Заказать через приложение новый полис дорожного страхования вручную невозможно в промежуток времени 00.00 – 04.00 часов в связи с работами по обслуживанию системы Страховщика.
10. Время, отображаемое в приложении, всегда приводится в соответствии с часовым поясом UTC+2, т.е. приложение отображает время в Эстонии независимо от того, в какой стране находится Клиент.
11. Клиент, внесенный в базу клиентов Telia, может оплатить использованную через приложение услугу страхования мобильным счетом (в случае договора с бизнес-клиентом пользователь может при необходимости оплатить услугу частным счетом). Клиенты других операторов мобильной связи могут оплачивать использованную через приложение услугу страхования банковской карточкой, привязав ее к приложению. После связывания банковской карточки с приложением сторонами возникшего правового взаимоотношения являются выдавший карточку банк и Клиент, Telia не является стороной вышеуказанного правового взаимоотношения.

С. Использование приложением данных Клиента

1. Telia обрабатывает следующие персональные данные Клиента для исполнения договора в целях использования приложения и выполнения обязанностей страхового агента: имя и фамилия, номер мобильного телефона, личный код, регистрационный номер транспортного средства. В случае если Клиент зарегистрировал в приложении устройство GPS и использует функцию автоматического страхования, Telia обрабатывает полученную с устройства GPS Клиента информацию о местонахождении на основании соответствующего согласия Клиента.
2. Ответственным обработчиком персональных данных Клиента является ERGO, и уполномоченным обработчиком является Telia. Для оказания услуги страхования Telia сообщает Страховщику личный код Клиента, регистрационный номер его транспортного средства и номер мобильного телефона.
3. Telia также направляет связанные с использованием приложения персональные данные банкам, если это необходимо для осуществления сделок и платежей при использовании приложения. В таком случае ответственным обработчиком персональных данных является банк, а уполномоченным обработчиком Telia.

4. Идентификация Клиента в приложении производится по номеру мобильного телефона в базе клиентов Telia или, в случае если Клиент не внесен в базу клиентов Telia, он идентифицируется на основании данных, введенных для осуществления платежа банковской картой.
5. Telia использует получаемую через устройство GPS информацию о местонахождении для корректного выполнения расчетов и сохраняет эту информация лишь до тех пор, пока она необходима для достижения цели использования данных. Telia сохраняет лишь те данные о местонахождении Клиента, которые необходимы для определения начала и окончания движения транспортного средства (время и место начала и окончания поездки, время и место бесперебойной работы устройства и прекращения его работы, которые необходимы для разрешения возможных позднейших жалоб клиентов и рассмотрения случаев ущерба со стороны ERGO).
6. Telia не записывает информацию устройства GPS о передвижениях, пути, скорости и другие данные, которые не нужны для предоставления услуг, оказываемых через приложение.
7. Помимо вышеприведенного Telia обрабатывает и сохраняет полученные через приложение персональные данные в соответствии с приведенным в [Уведомлении о соблюдении конфиденциальности](#) Telia.

D. Окончание использования приложения

1. Клиент может в любое время прекратить использование приложения и удалить его из своего смарт-устройства. Удаление приложения не влияет на действие договора страхования, заключенного с его помощью.
2. Информация о заключении договора страхования доступна через приложение. При удалении приложения из телефона договор/договоры страхования остаются в силе. При повторной установке приложения информация о договорах страхования снова становится доступной.
3. Для получения заказанного полиса договора страхования воспользуйтесь приложением или свяжитесь с клиентской службой Страховщика по телефону +3726106500 или по электронной почте: info@ergo.ee.
4. Заключенные через приложение договоры страхования можно прекратить только с помощью приложения, отправив через него соответствующее заявление.

Соглашаясь с Условиями пользования, Клиент подтверждает, что ознакомился с указанным документом и обязуется выполнять приведенные в нем условия. При использовании приложения пользователем Telia и Пользователь руководствуются условиями, установленными в Условиях пользования.

Условия страхования и преддоговорная информация отображаются Клиенту дополнительно перед заключением договора страхования.

Контактные данные:

Telia Eesti AS, рег. № 10234957, Mustamäe tee 3, Tallinn, info@telia.ee, номер службы поддержки клиентов: 123;

ERGO Insurance SE, рег. № 10017013, адрес A. H. Tammsaare tee 47, Tallinn, +3726106500; э-почта: info@ergo.ee.